



ДГП 143

ДОКЛАД О РАБОТЕ ГБУЗ «ДГП № 143 ДЗМ» в районе Некрасовка за 2022 год

Докладчик:
главный врач
Власова Юлия Ивановна





МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

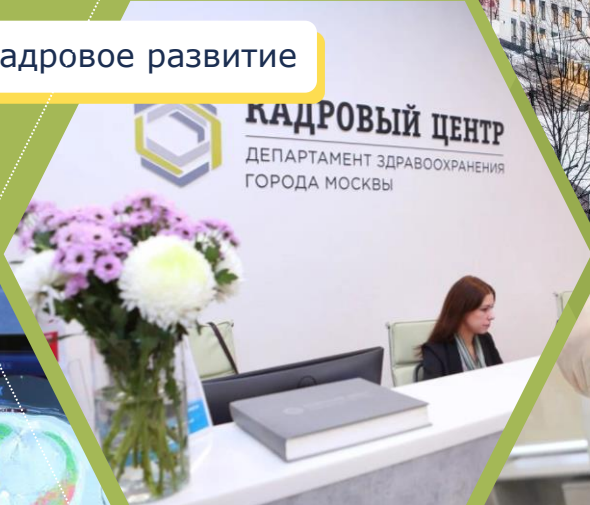
Строительство
и капитальный ремонт



Общегородские
проекты



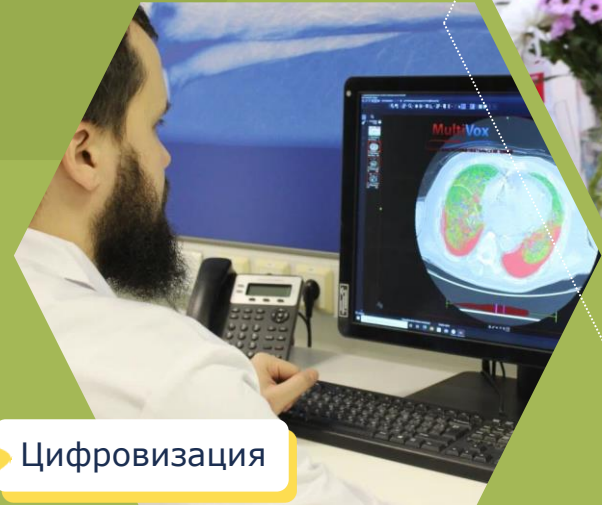
Кадровое развитие



Онкопомощь



Цифровизация



Льготное лекарственное
обеспечение





ДГП 143

▶ Основные показатели работы в районе Некрасовка



Плановая
мощность

246 посещений
в смену



Прикрепленное
население

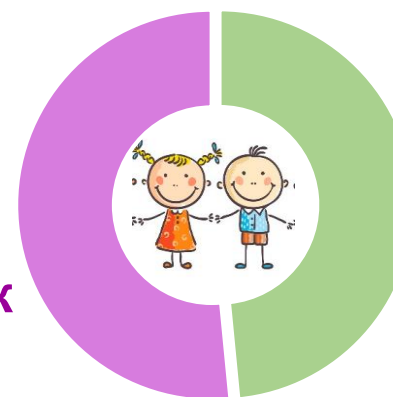
8742 человека

Численность прикрепленного населения

2022г. 8742 человека

2021г. 8689 человек

4218
девочек



4542
мальчика



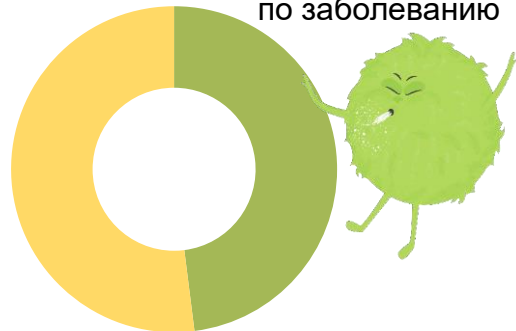
ДГП 143

Посещения поликлиники в 2022 году (район Некрасовка)

121479

посещений в 2022 году

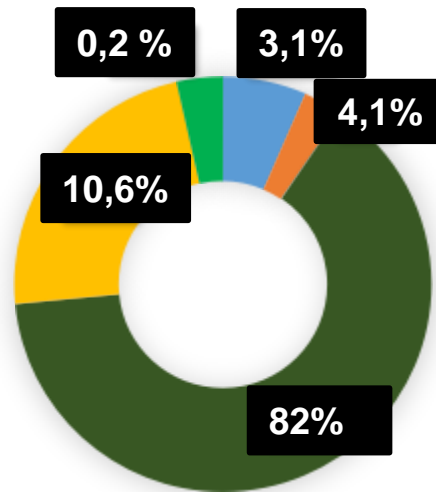
57037
по заболеванию



64442

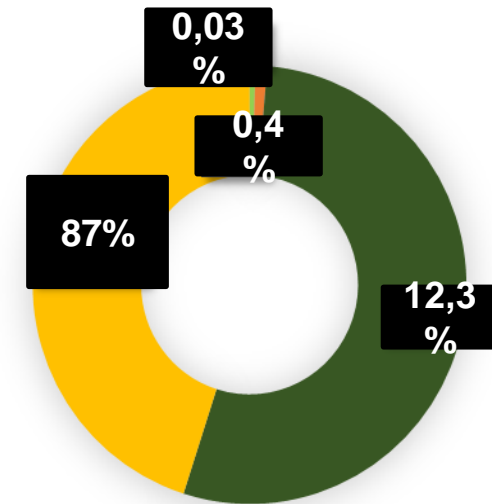
с профилактической целью

Приемы по заболеванию



- Активные
- Диспансерное наблюдение
- Первичные и повторные в поликлинике
- На дому
- Неотложные

Профилактические приемы



- Диспансеризация
- Патронаж
- Профилактический осмотр
- Прочие

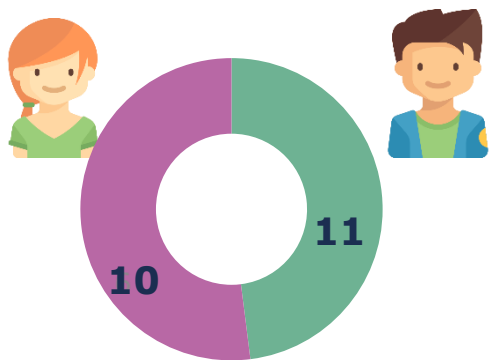
▶ Дети-сироты, опекаемые (район Некрасовка)



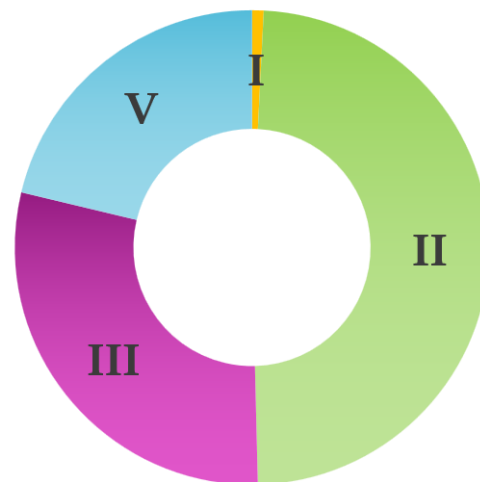
ДГП 143

21 человек

прошли
диспансеризацию, из
них:



ИТОГИ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ



группы здоровья



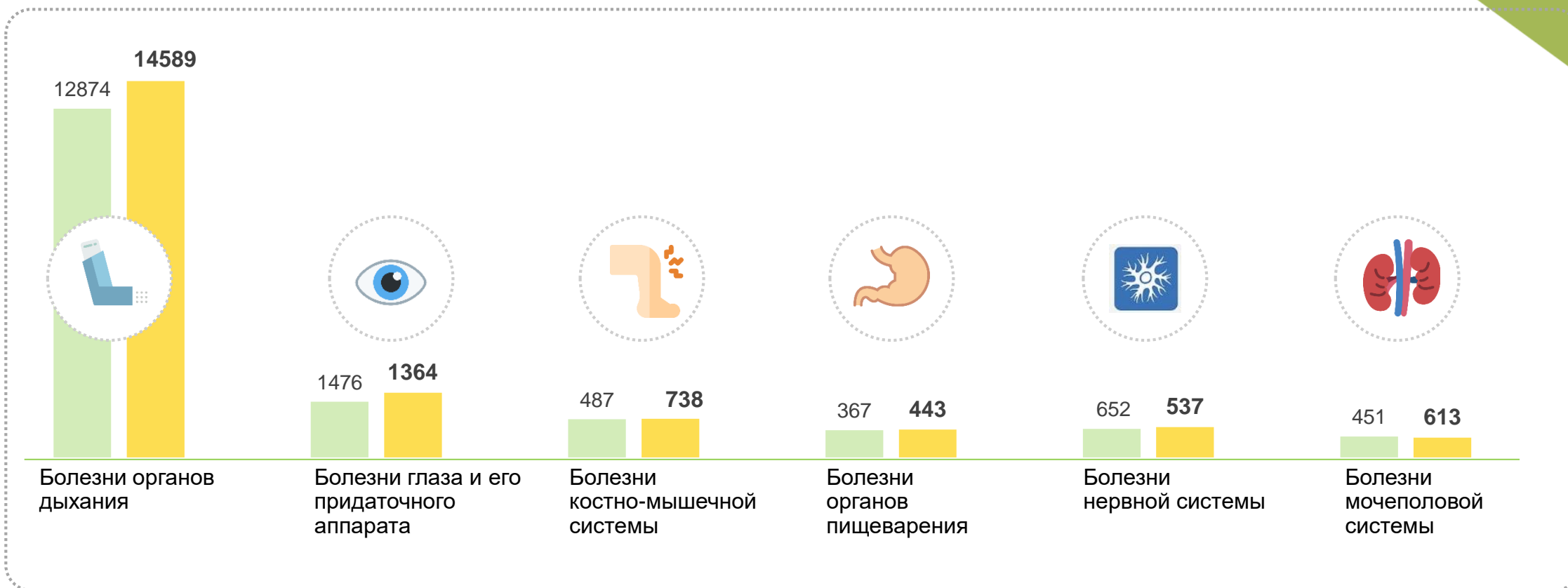
	I	II	III	IV	V
чел.	1	19	11	0	3
%	2,9	55,9	32,4	0	8,8

Показатели заболеваемости по району Некрасовка



ДГП 143

Показатели 2021г. Показатели 2022г.



▶ Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



ДГП 143

98

Число
обращений
за 2022 год



- ▶ Все обращения рассматриваются в **индивидуальном порядке**
- ▶ В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники **вступают в диалог** с официальным представителем пациента и детализируют проблему для ее решения
- ▶ Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для **совершенствования оказания медицинской помощи**



▶ Льготное лекарственное обеспечение



Лекарства по QR-коду



Лекарства в коммерческих аптеках

▶ С 2022 года **льготные лекарства** можно получить в коммерческих аптеках

бесплатно или с доплатой



Неснижаемые остатки на складах

▶ ДЗМ регулярно **отслеживает обеспечение** пациентов необходимыми лекарственными препаратами



Общественные слушания по закупке лекарств

▶ Проводятся **ежегодно** – совместно с **профессиональным, пациентским и фармацевтическим** сообществами для определения **потребности** в необходимом количестве **препаратов**

▶ Кадровое развитие

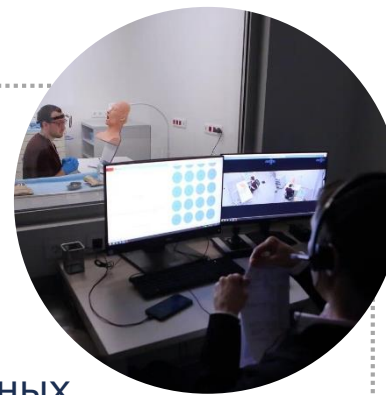


Кадровый центр -

это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать теоретические и практические навыки и знания

> 1100 единиц

современного медицинского и симуляционного оборудования



Оценка

профессиональных компетенций

> 19,5 тыс.

врачей уже прошли оценку

> 52 тыс.

оценочных процедур

> 50

специальностей



С начала 2022 года

разработано более 40 новых образовательных программ и тренингов

13

образовательных модулей

> 3 тыс.

врачей общей практики проходят повышение квалификации

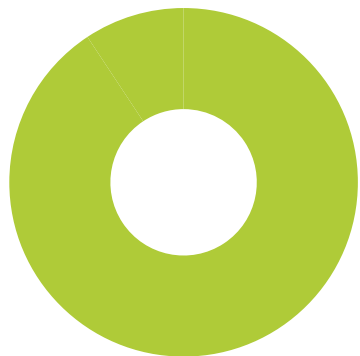
Всего Центр аккредитован по **89** **врачебным специальностям**

▶ Кадры 2022 года



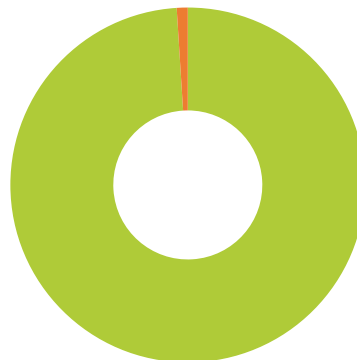
ДГП 143

Врачи



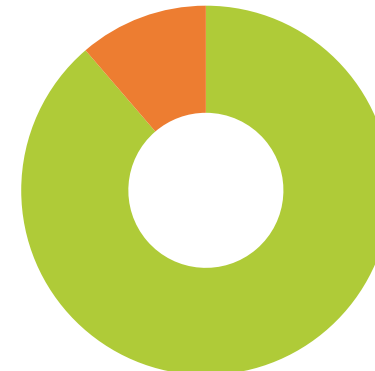
Укомплектованность
100%

Средний мед.персонал



Укомплектованность
94 %

Прочий персонал



Укомплектованность
82 %

За 2022 год:



- ▶ **21 человек** принят
- ▶ **4 работника** прошли повышение квалификации (144 часа)
- ▶ **1 работник** прошел профессиональную переподготовку
- ▶ **Все сотрудники регулярно получают баллы НМО**

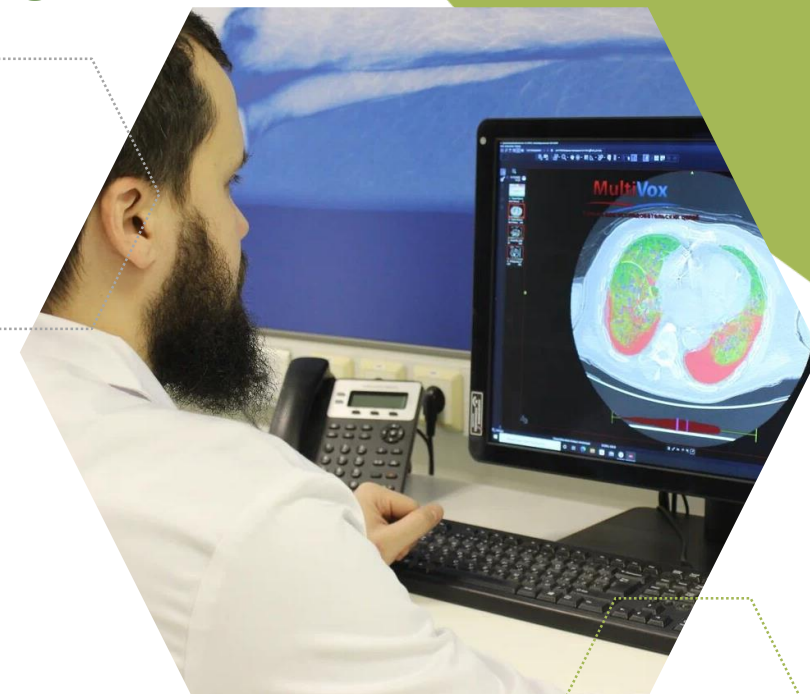
Успешно проходит периодическая аккредитация медицинского персонала.

Цифровизация

Более 10 лет Москва занимается цифровизацией системы здравоохранения

> 18 млн.
ЭМК в ЕМИАС

- > 100 млн раз москвичи воспользовались онлайн-записью
- Поставили > 9 млн предварительных диагнозов с помощью системы поддержки принятия врачебных решений
- > 8 миллионов исследований обработали ИИ-сервисы



В цифровом виде хранятся:

> 330 млн.
протоколов осмотров врачей

> 143 млн.
рецептов

> 320 млн.
результатов анализов

> 11,7 млн.
выписных эпикризов из стационаров



Онкопомощь

В 2019 году утвержден **московский стандарт онкологической помощи**

Онкоцентры на базе ведущих больниц города:

ГКОБ №1

МКНЦ им.
А.С. Логинова

ГКБ им.
С.П. Боткина

Онкобольница
№62

ММКЦ
«Коммунарка»

На их базе созданы:

- ▶ **современные лаборатории** для определения природы опухоли конкретного пациента
- ▶ **высокотехнологичные ЦАОПы** для проведения диагностических исследований



Путь пациента при подозрении на ЗНО начинается чаще всего в городских поликлиниках

▶ Созданы **сервисы индивидуального сопровождения** и психологической помощи

▶ Разработаны **«клиентские пути»** - четкие регламенты и алгоритмы действий при обнаружении ЗНО у пациента

▶ Организован **рейтинг онкологических стационаров** Москвы



ДГП 143

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2022 году



ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПОЛИКЛИНИКИ

- Оцифровка медицинской документации
- (ЛУДы, обменные карты, форма 030-ПО, формы 030-Д/С/У-13, выписные эпикризы).
- Внедрение пакетных назначений.
- Переход на ЭМК в поликлинике.
- Переход на ЭМК в медицинских кабинетах образовательных учреждений.
- Внедрение реестра наблюдаемых пациентов.
- Внедрение электронного педиатрического участка в ЕМИАС.
- Переход на электронные листки нетрудоспособности (ЭЛН) и полный отказ от бумажных ЛН.



ОТКРЫТАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СРЕДА

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы городского видеонаблюдения.



ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ МЕД. ПОМОЩИ

- Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на 1,5 %
- Возможность записи к специалистам 2-го ур. остаётся на стабильно хорошем уровне

Строительство и капитальный ремонт



Капитальный ремонт поликлиник

! Самый масштабный проект за всю историю московского здравоохранения

201

здание поликлиник

>70

зданий отремонтированы
и принимают пациентов

>120

поликлиник – активный
ремонт

Важный пункт модернизации поликлиник - обновление оборудования



Строительство новых поликлиник

32

новые поликлиники
до конца 2024 г.

Новые подходы для получения качественной медпомощи:



цифровые сервисы
и новые алгоритмы



комфортные
условия

Современное цифровое оборудование мирового уровня



▶ Капитальный ремонт

В прошедшем 2022 году продолжилась программа проведения капитальных ремонтов по Новому Московскому стандарту поликлиник.

Не стало исключением и наше учреждение.

Так, капитальный ремонт в филиале № 1 (Яснополянская улица, д. 8) начался в июле 2022 года.

Приём пациентов организован по адресам:

- г Москва, Перовское шоссе, д. 16/2 (подразделение филиала № 1)
- г Москва, Ферганская улица, д. 10, корп. 2 (филиал № 3)

В результате ремонта, здание поликлиники будет соответствовать современным стандартам, которые уже были реализованы в ходе капитального ремонта филиалов № 3, № 5 ДГП 143 и других поликлиник нашего города.

Будет полностью переработан как внешний облик зданий, так и зонирование внутри. В частности, наиболее посещаемые кабинеты будут размещены на нижних этажах, а административные – на верхних. Размещение врачей будет организовываться так, чтобы ликвидировать очереди.



▶ Капитальный ремонт. Ход выполнения работ



ДГП 143

ФИЛИАЛЕ №1

Ул. Яснополянская, д.8

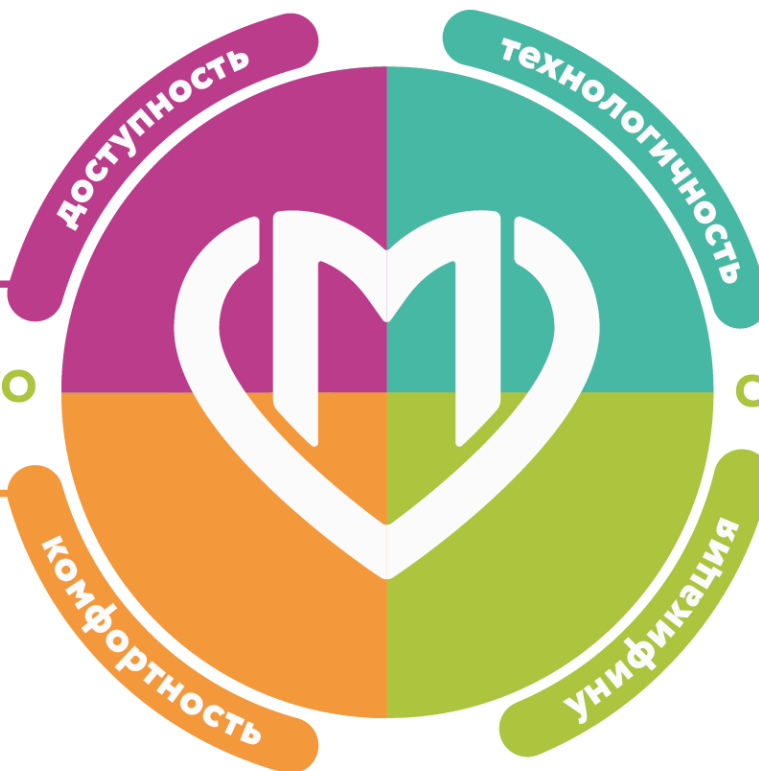


▶ Новый московский стандарт поликлиник

- ♥ Единый стандарт врачей-специалистов в каждой поликлинике
- ♥ Единый стандарт оснащения оборудованием
- ♥ Единый стандарт сетки расписания приемов врачей

ПРИНЦИПЫ МОСКОВСКОГО

- ♥ Новые стандарты зонирования площадей
- ♥ Открытые комфортные пространства
- ♥ Единые поэтажные стандарты размещения кабинетов врачей
- ♥ Единые цветовые решения
- ♥ Современные кабинеты врачей

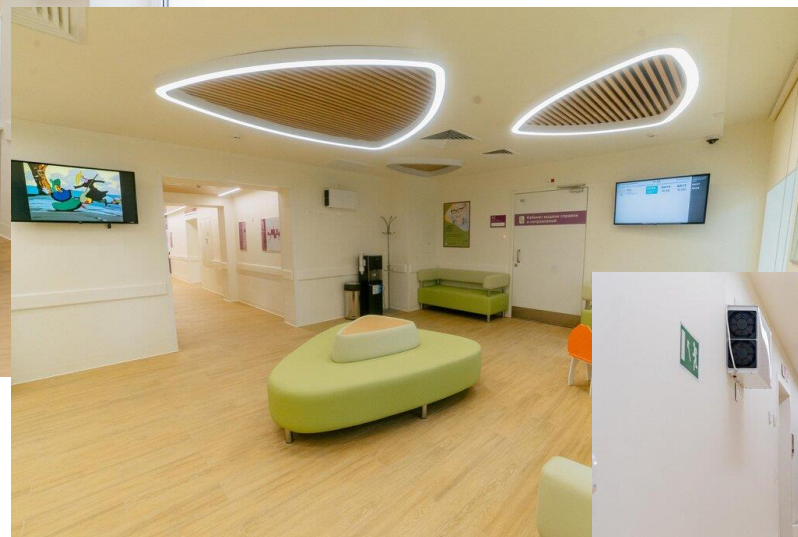


- ♥ Единое цифровое пространство
- ♥ Электронная медицинская карта с доступом пациента ко всем данным
- ♥ Система поддержки принятия врачебных решений
- ♥ Применение искусственного интеллекта для выявления заболеваний на ранней стадии

СТАНДАРТА ПОЛИКЛИНИК+

- ♥ Единый стандарт перечня анализов и исследований по заболеваниям
- ♥ Единый стандарт сроков давности анализов и исследований
- ♥ Четко выстроенный порядок маршрутизации пациентов

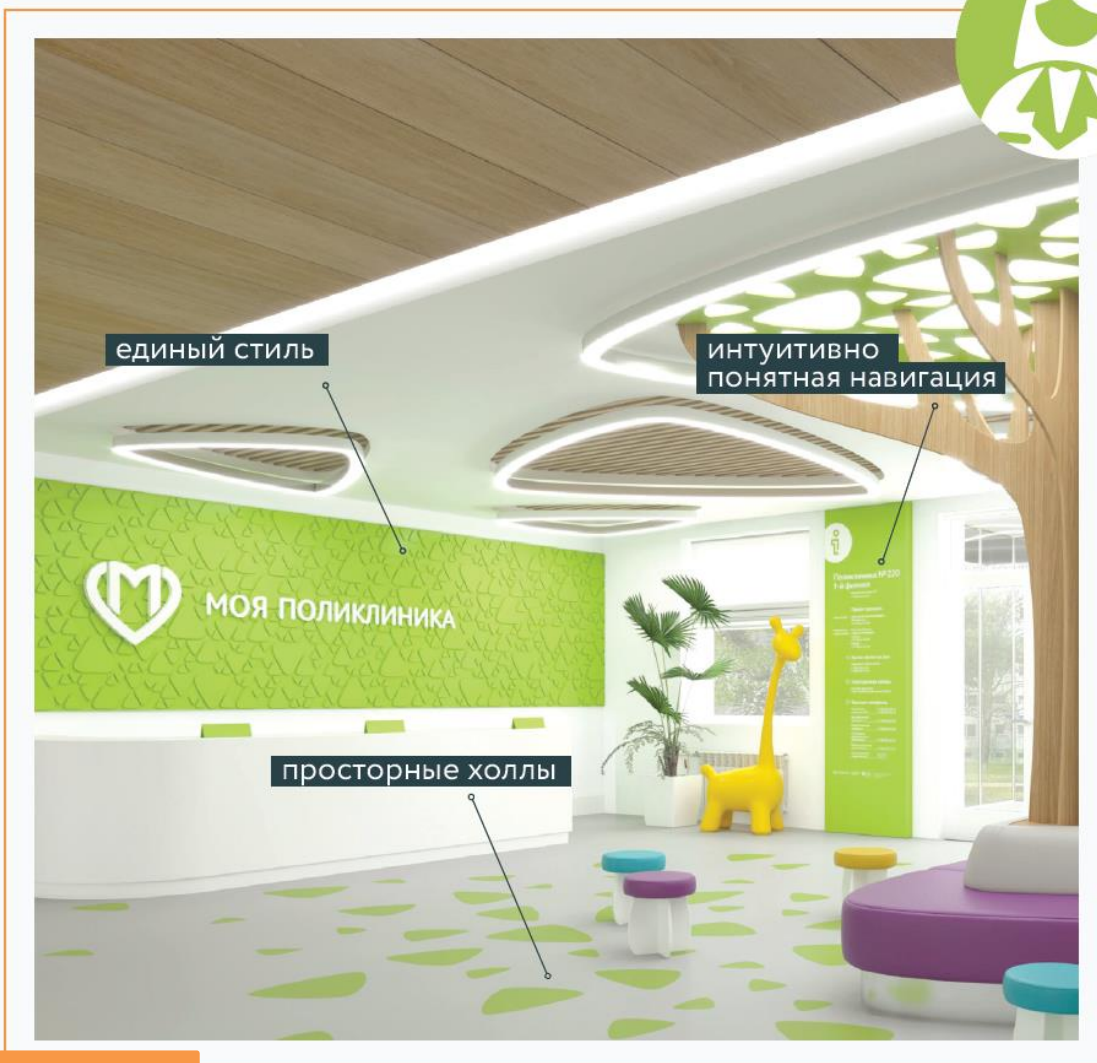
▶ Завершился капитальный ремонт в филиале №3 и №5



▶ После завершения ремонта...



ДГП 143

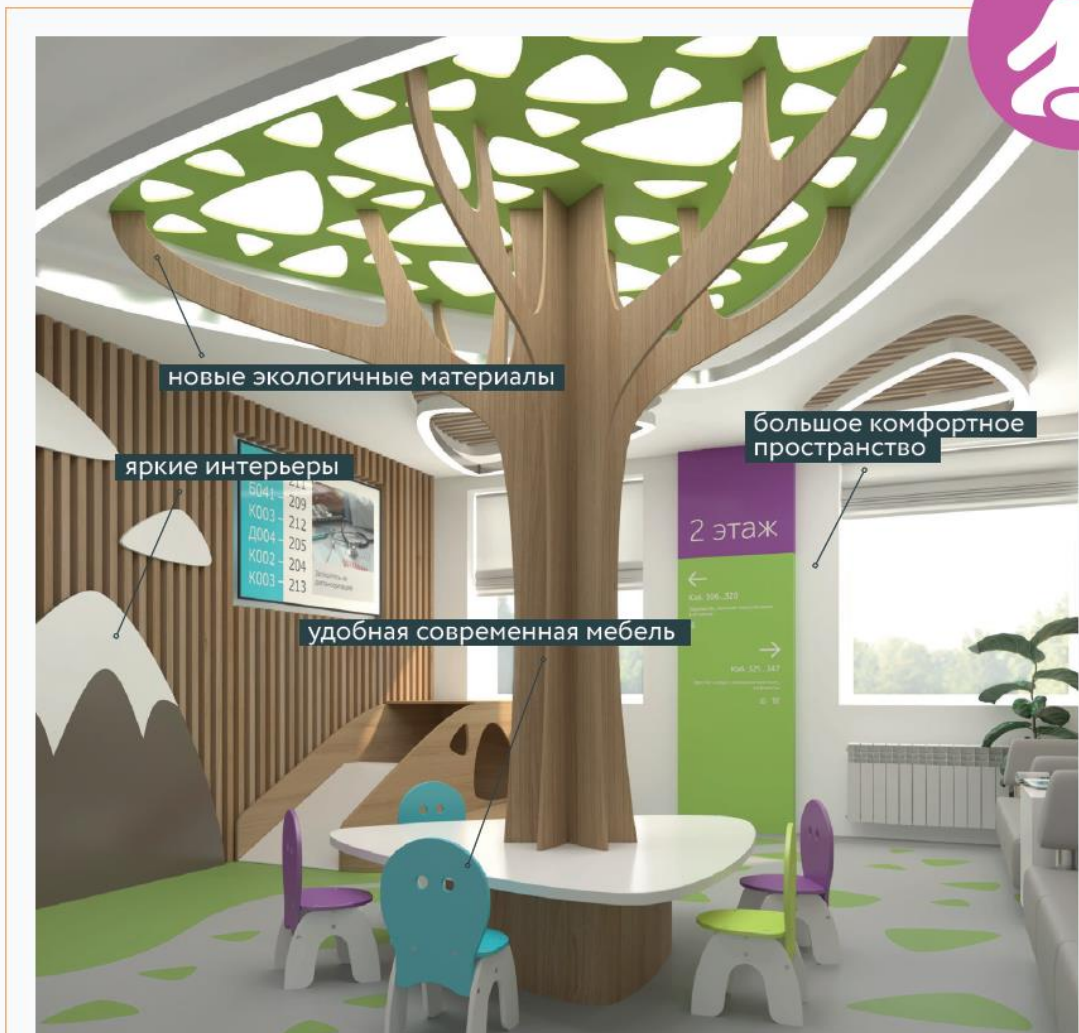


Входная зона стала просторнее. Коляску для ребенка можно оставить в специально отведенном месте. При входе в поликлинику родителей с детьми встречают доброжелательный и внимательный персонал, который знает ответ на любой вопрос

▶ После завершения ремонта...



ДГП 143



Ожидание приема врача в комфортном, специально выделенном пространстве, где мягкие природные краски в интерьерах создают хорошее настроение и позволяют ощутить гармонию и спокойствие, а игровые зоны не дадут скучать малышам

▶ После завершения ремонта...



ДГП 143

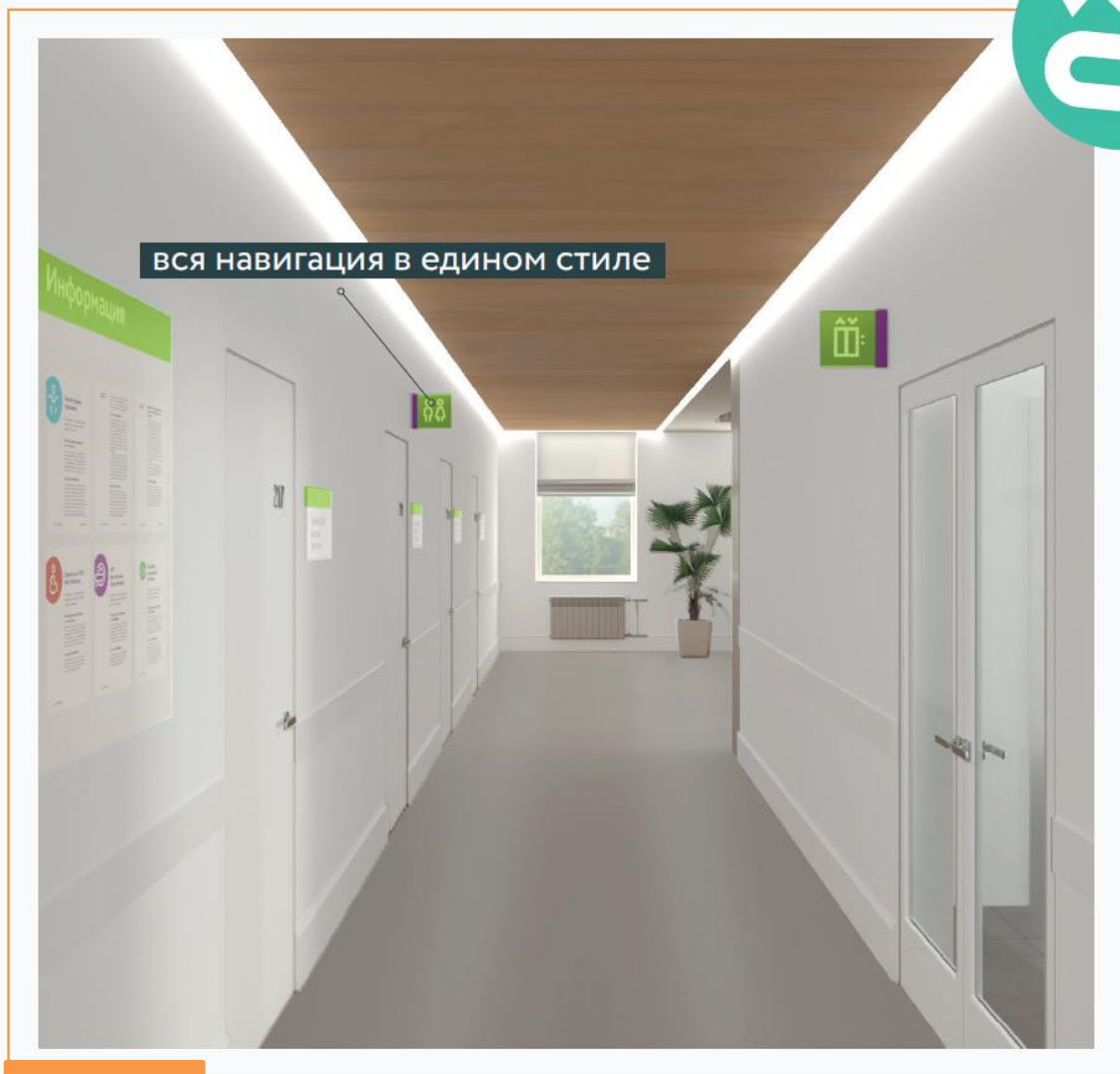


Для детей поход к врачу иногда является стрессом, поэтому особое внимание уделено окружающему пространству. В кабинете врача маленьким пациентам интересно и комфортно, а интерьеры поликлиник выдержаны в мягких теплых тонах, которые являются частью «исцеляющего» пространства

▶ После завершения ремонта...



ДГП 143



Вся навигация в едином стиле

Новые планировки предусматривают решения по увеличению ширины коридоров, а также разработана интуитивно понятная навигация, которая позволяет без проблем найти нужного врача или необходимое помещение

▶ После завершения ремонта...



ДГП 143

буфетная зона



После сдачи анализов или посещения врача у пациентов появилась возможность перекусить полезной едой и насладиться чашечкой ароматного кофе или чая

▶ Пациентоориентированный подход

Обновленные городские поликлиники -

это более современный подход к оказанию медицинских услуг, в основе которого - доброжелательность и пациентоориентированность



Реализовать такой подход помогает персонал центров госуслуг «Мои документы»

>1,5 тыс.

сотрудников МФЦ работают администраторами в поликлиниках



Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут:

- ▶ на стендах в поликлиниках
- ▶ в электронных письмах
- ▶ в специальных информационных буклетах

Обновленные здания
поликлиник откроются
в **2023** году.

В новых поликлиниках
будет комфортно
и маленьким пациентам
с родителями, и врачам.



До встречи в обновлённой
поликлинике!



ДГП 143

Спасибо за внимание!