

**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
В ОРГАНАХ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА НЕКРАСОВКА
за 2022 год**

За отчетный период на имя главы муниципального округа Некрасовка поступили обращения от граждан:

Форма обращения	Количество
• через форму обратной связи на официальном сайте /госсайт/	64
• на электронную почту	78
• письменные обращения через приемную/Почта России/	40
• посредством личного приема	9
• проработанные устные обращения, телефонные звонки	54
• социальные сети	1
ИТОГО:	246

Тематика обращений граждан	Количество
Дорожно-транспортная инфраструктура	
Организация транспортного сообщения и остановочных пунктов	3
Установка ИДН во дворах и проезжей части	2
Организация безопасности дорожного движения	1
Запуск общественного транспорта по маршрутам района	1
Организация парковочного пространства	2
Здравоохранение	
Оформление страхового случая	1
Нехватка врачей в поликлиниках	2
Предоставление медицинских услуг	2
Организация кабинета охраны зрения	1
Строительство и землепользование	
Сроки сдачи строительства объектов	1
Оформление объектов недвижимости	2
Благоустройство и ЖКХ	
Установка ограждающих устройств на придомовых территориях МКД (разъяснения, согласование)	62
Благоустройство дворовых территорий	16
Содержание дворовых территорий	38
Содержание жилищного фонда	9
Социальное обеспечение и инфраструктура	
Размещение отделения Сбербанка	1
Открытие кафе у метро	1
Предоставление мест в образовательных учреждениях (дошкольных учреждениях)	15
Городские жилищные, земельные, социальные программы	2
Помощь в оформлении пособий	1
Доступная среда для маломобильных групп граждан	
Доступная среда для маломобильных групп граждан	2
Парковочные места для инвалидов во дворах	3
Обустройство пандуса для маломобильных групп граждан	2
Технические средств реабилитации для инвалидов	3
Технические средства обеспечения для инвалидов в МКД	1
Материальная поддержка инвалидов	1
Коррекционные классы	1
Экологический мониторинг	
Экологический мониторинг	5
Озеленение территории	2
Муниципальные услуги	
Разъяснения положений предоставлений муниципальных услуг	1

Потребительский рынок и услуги	
Контроль деятельности магазина	2
Организация пункта химчистки	1
Организация возврата товаров	1
Общественный порядок и безопасность	
Нарушение общественного порядка и пожарной безопасности	5
Закрытие хостела	1
Видеонаблюдение МКД	1
Антитеррор	1
Телефонное мошенничество	1
Разное	
Льготные абонементы для маломобильных групп граждан	1
Услуги почтовой связи	1
Помещения для размещения НКО	1
Подключение городского телефона	1
База ФИАС	2
Предложения по внесению изменений в Устав	7
Выражение политической позиции	3
Порядок выдвижения кандидатур в муниципальные депутаты	1
Порядок выдвижения кандидатур на звание «Почетный житель»	1
Вопросы по мобилизации	1
Архивная обработка документов	1
Трудоустройство	6
Отлов безнадзорных собак и организация выгула собак	4
Перерасчет платежей ЖКХ	1
Выдача архивных справок	1
Предоставление справочной информации	3
ИТОГО:	246
Обращения от организаций	
Письменные обращения от организаций, общественных объединений, государственных органов	328
ИТОГО:	328
Исходящие обращения главы и аппарата Совета депутатов	
Направлено обращений от главы муниципального округа	535
Направлено обращений от аппарата Совета депутатов	226
ИТОГО:	761
Поступивших и направленных обращений ВСЕГО:	1335